

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนเนินขามรัฐประชานุเคราะห์
ประจำปีงบประมาณ 2562**

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการและการบริการของโรงเรียนเนินขามรัฐประชานุเคราะห์ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน แบบประเมินประกอบด้วย 2 ส่วน คือ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

ชาย

หญิง

2. อายุ *

ต่ำกว่า 20 ปี

21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

61 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งผู้รับบริการ/ผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

กรรมการสถานศึกษา

ผู้ปกครอง

นักเรียน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจหลัก และการบริการ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านการบริหารงานวิชาการ					
1.	การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2.	การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้ที่บ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
3.	การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4.	การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.	การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
	ด้านบริหารงานงบประมาณ					
1	.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทางการศึกษา)					
2	การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3	การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรม ลูกเสือ เนตรนารี					
4	การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
5	การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านการบริหารงานบุคคล					
1.	การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2.	การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3.	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
4.	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5.	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
	ด้านบริหารทั่วไป					
1.	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
2.	การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
3.	บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4.	มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
5.	มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					
	ด้านการบริการ					
1.	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ					
3.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำ					
4.	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ให้บริการใช้งานเพียงพอ มีคุณภาพและทันสมัย					
5.	คุณภาพในการให้บริการ (ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ)					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ระบุ).....